附件1：

**2014秋社会工作专业综合实践环节教学改革实施方案**

**一、目的和意义**

本项工作的主要目的旨在探索利用国家开放大学社会工作专业实践教学活动，开展“社区教育满意度调查”的主要途径。它对促进国家开放大学教学改革和实践教学活动的落实，加强学生社会实践能力培养，完成教育部职成司委托国家开放大学开展的社区教育满意度调查项目，充分利用国家开放大学系统资源优势开展社会服务，具有重要意义。

国家开放大学社会工作专业（专科与本科）将于2014秋在专业综合实践课程内开展社区教育满意度的社会调查，希望各有关教学点积极组织学生参与完成，并做好相关的教学指导工作。

本次调查活动将替代2014秋或2015春社会工作专业（专科和本科）综合实践环节中的专业见习（3学分），即完成本次调查并按要求完成相关任务的学生，可获得所学专业综合实践环节专业见习的3学分。

**二、调查内容与要求**

**1．调查内容**

本次调查内容主要围绕以下几个维度开展：

（1）居民对社区教育的期望，包括学习需求、参与动机、兴趣爱好、社区教育活动对生活的影响程度等。

（2）社区教育的质量，包括教学资源、教学水平、学习条件、学习氛围构建、信息化程度等。

（3）社区教育的组织过程，包括参与的广泛性、教学服务质量、激励机制、学习评价与认证等。

（4）社区教育的机会，包括开放度、公平性、认知度、教育收费等情况。

（5）社区居民与社区工作者对社区教育活动的总满意度，包括对社区教育活动现状的看法，对今后开展社区教育活动的建议与设想，以及总体的满意度情况等。

**2.调查对象与调查方法**

“社区教育满意度调查”的对象分为两类，一类是抽样社区中的居民，一类是抽样社区中的社区工作者及从事社区教育的教师（含社区学院专兼职教师和管理人员、街道社区教育专干等）。

本次调查采用问卷调查、访谈、实物资料收集、实地观察相结合的方法，以问卷调查和访谈为主。

问卷调查以当面填答，在线录入的形式完成。访谈可采用实地、电话、网络访谈等形式。访谈内容可不限于问卷内容，可结合社会工作专业的关注点设计相应的访谈提纲。访谈注意事项及内容提纲(见附件1)，调查问卷(见附件2)。

收集的社区教育相关的实物资料可包括：社区学习资源目录、讲座活动目录、社区教育相关照片和影像、社区教育师资人员结构等资料。

**3.调查要求**

（1）调查过程要求

调查过程中要求学员组成不多于3人的小组，每个小组完成30份问卷，其中包括27份居民问卷，3份社区教育工作者（社区教师）问卷，并于指定日期前完成纸质问卷的回收和问卷网上录入。每小组同时需完成1份居民深度访谈，1份社区教育工作者（社区教师）深度访谈。

（2）调查提交成果要求

问卷回收与网上录入。参加调查的学员应按时回收问卷，并提交给指导教师，按照指导教师的要求完成问卷的网上录入和上传。

上传问卷通过复制链接地址的形式完成，问卷调查原始数据请上传到国家开放大学社区教育满意度调查指定网址：

社区居民卷网址：

http://diaocha.erc.ouchn.edu.cn/index.php/survey/index/sid/169622/newtest/Y/lang/zh-Hans。

社区教育工作者卷网址：

<http://diaocha.erc.ouchn.edu.cn/index.php/survey/index/sid/788642/newtest/Y/lang/zh-Hans>。

上传问卷时注意：调研区域写调查对象的省、市、区、街道、社区；单位写学员的学校、专业。

撰写调查报告或体会。学员以小组为单位，通过对问卷调查结果、访谈资料、实物资料等的整理分析，完成调查报告或者调查体会的撰写。本科学员小组共同提交一份不少于2500字的调查报告（体例见附件3），同时提交所收集到的资料。调查报告的撰写不需要涵盖问卷所有的维度，只需要根据资料分析结果，着重选取社区教育的1-2个方面撰写。调查报告的选题大致可从如下方面选择：

①社区居民学习需求与学习期望研究（居民学习动机、居民期望的学习内容、学习资源、学习方式、评价方式）

②社区教育质量研究（教学资源、教学水平、学习条件、学习氛围、信息化程度）

③社区教育过程与评价研究（居民参与的广泛性、学习环节与支持服务的落实、激励机制、学习评价与认证方式）

④社区教育机会研究（社区学习服务体系建设情况、学习资源的开放程度、教育内容和形式满足不同人群需要的公平程度、居民对社区教育活动的认知度与态度、对社区教育收费的接受程度）

⑤社区教育满意度研究（居民和社区教育工作者对当前社区教育活动状况的看法、对今后社区教育活动的看法与建议、对社区教风学风建设的评价、对社区教育宣传动员情况的评价、制约社区居民参与社区教育活动的主要因素）

⑥社区教育工作者队伍研究（社区教育工作者队伍及志愿者队伍的基本结构、工作的状态与投入程度、对工作意义与价值的认识、对工作机会与个人发展前景的认识、对社区教育管理网络与各项规章制度的看法、对发展社区教育的建议）

专科学员小组共同提交一份不少于500字的调查体会，内容包括“题目、调查概况简介（调查对象、调查过程与方法）、调查体会”，同时提交所收集到的资料。

**4.评价标准**

本次调研成绩实行百分制。将根据学员小组的调研过程表现和最终提交的调查报告（本科）、调查体会（专科）、所收集到的资料的质量进行成绩评定。其中，问卷和访谈过程及收集的资料占总成绩的30%，主要考察调查过程的真实性、资料收集的翔实性、小组成员的合作精神等；调查报告或体会占总成绩的70%，具体评价标准(见附件4)。

**三、组织、管理与质量监控**

国开分部成立领导小组和工作小组。

领导小组负责本项工作的组织管理与协调工作，建议由主管教学或科研的校领导和教学、教学管理与科研等部门的负责人共同组成。

工作小组具体负责本次调查活动的指导与培训、组织与服务、质量评价与监控等工作，建议由专业负责人、综合实践环节负责人（专、本科）、《社会调查方法》（本）、《社会调查研究与方法》（专）课程责任教师和科研人员等组成。

对回收的调查问卷，调查工作小组应进行认真的审核和验收，若发现问卷填写不全或其他问题，及时通知有关学生采取措施予以补充和完善，以确保调查数据资料的完整性。

在学生调查结束后，调查工作小组应在1个星期内依据调查反馈回来的社区居民或社区工作者、教师的基本信息进行抽查性回访，了解调查结果的真实性和数据采集的可靠性，并以此作为学生取得社会实践学分的依据之一，以确保调查质量。

依据问卷调查验收和调查回访结果，按照本次调研的评价标准，对学生完成的社会调查报告或调查体会做出评价，成绩合格者，给予相应的综合实践学分。

**四、时间安排**

1.2014年10月31日之前，国开分部和学习中心将参加这次社会工作专业社会调查工作小组的成员名单和联系方式，上报国家开放大学文法教学部。

2.2014年11月15日之前，国家开放大学组织开展双向视频会议，集中开展活动前培训与相关的工作部署。

3.2014年11月20日之前，国开分部和学习中心完成调查实施方案的制定（内容包括参加调查学生的类别和人数，调查的方式与具体步骤等）和对参加调查学生的集中培训。

4.2014年12月10日之前，国开分部和学习中心结合综合实践教学进度，完成调查问卷的发放、纸质问卷回收、网上录入与上传等工作。

5.2015年1月10日之前，国开分部和学习中心完成学生调查报告或调查体会上交、专业见习成绩评定及本次调研工作的总结。

6.2015年1月中旬，在国开分部完成调查与工作总结的基础上，由国家开放大学完成调查数据的统计分析和调查报告的撰写工作。

7.2015年1月下旬，召开调查工作总结会议，对前一段工作进行总结与研讨，对下一步工作进行布置和安排。

**五、服务与指导**

为保证工作的顺利进行，国家开放大学文法教学部法学院和社区教育研究培训中心为这次调查工作提供服务和指导，以帮助解决在调查过程中遇到的各种问题与困难。请各分部根据工作过程中遇到问题的性质，分别与有关部门进行联系。

1.文法教学部法学院联系方式

联系人：黄俏

联系电话：（010）57519134

**E**-mail:huangq@crtvu.edu.cn

QQ：282654985

2.社区教育研究培训中心

联系人：张浩然

联系电话：（010）66490402

E-mail:279867286@qq.com

QQ：279867286

附录：1.访谈注意事项及内容提纲

2.社区教育满意度调查问卷（社区居民卷、社区教育

工作者卷）

3.调查报告的体例

4.社区教育调查质量评价标准（本科、专科）

附录1：

**访谈注意事项及内容提纲**

访谈时建议事先拟好访谈提纲，访谈过程中要进行笔录，征得对方同意后可录音。访谈时间控制在每人30分钟左右。

面向居民的问题：

您是否参与过社区组织的教育和学习活动，请举例说明您参加社区组织的某项学习活动的感受？

您对所在社区开展的教育活动有何评价？（满意与否、参与面广泛与否、是否满足您的特殊需求）

您希望社区提供什么样的学习资源？

您希望社区组织什么样的学习活动，采用什么样的活动形式？

……

面向社区教育工作者的问题：

请谈谈作为一名社区教育工作者，您的工作体会（工作经验、是否满意、是否有成就感、面临的困境、印象最深刻的一件事情等）。

您认为作为一名社区教育工作者，应具备什么样的从业素养？

您希望社区能对您的工作提供哪些方面的支持？

请谈谈您对所从事的社区教育工作的畅想。

……

附录2：

**“社区教育满意度调查”社区居民卷**

**您的基本信息：**

一、性别

1.男 □ 2.女 □

二、年龄段

1. 17-35岁 □ 2. 36-55岁 □ 3. 56岁以上 □

三、职业

1.农民 □ 2.工人 □ 3.机关事业单位职工 □ 4.军人 □

5.自由职业者 □ 6.外来务工人员 □ 7.退休人员 □ 8.其他 □

四、文化程度

1.初中及以下 □ 2.高中及中专 □ 3.大专或本科 □ 4.研究生及以上 □

五、个人年收入

1. 1万元以下 □ 2. 1－3万元 □ 3. 3－5万元 □ 4. 5万元以上 □

六、生活所在区

1.全国社区教育实验区 □ 2.全国社区教育示范区 □ 3.省级社区教育实验区 □

4.省级社区教育示范区 □ 5.其他 □

**调查内容：**

1.我同意“活到老、学到老”的理念。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

2.我有兴趣并自愿参加社区组织的学习活动。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

3.我所在社区的学习场所、设施条件不错。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

4.社区能通过多种途径定期向居民公布开课信息。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

5.社区老师的讲课水平高。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

6.社区编制的讲义、教材等学习资料等适合我们的学习需求。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

7.社区的学习活动内容丰富。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

8.我在社区图书馆或阅览室借阅很方便。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

9.我15分钟内就能到达学习活动地点。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

10.我所在社区内学校的学习资源或场馆设施向居民开放。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

11. 我经常登录社区学习网站学习。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

12.我能方便地参加自己感兴趣的学习小组或文体团队。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

13.我参加社区学习活动的成果在社区有记录或认可。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

14.参加社区教育活动收费合理。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

15.当地政府部门对百姓的社区教育活动很重视。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

16.我对参加过的社区学习活动总体满意。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

17.我对社区教育工作的建议和意见：

**“社区教育满意度调查”社区教育工作者卷**

**您的基本信息**

一、性别

1.男 □ 2.女 □

二、年龄段

1．30岁以下 □ 2.30-50岁 □ 3.50岁以上 □

三、文化程度

1.高中及中专 □ 2.大专或本科 □ 3.研究生及以上 □

四、身份

1.专职教师 □ 2.兼职教师 □ 3.管理人员 □

五、个人年收入

1.1万元以下 □ 2.1-3万元 □ 3.3-5万元 □ 4.5万元以上 □

六、工作所在区

1.全国社区教育实验区 □ 2.全国社区教育示范区 □ 3.省级社区教育实验区 □

4.省级社区教育示范区 □ 5.其他 □

**调查内容：**

1.社区教育在构建和谐社区中发挥了重要作用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

2.从事社区教育工作能够实现我的自身价值。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

3.我所在单位的同事们工作积极性总体很高。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

4.我所在社区开展社区教育活动的场地等硬件条件很理想。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

5.信息化教学手段在社区教育活动中被广泛应用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

6.我们设计的社区教育活动充分考虑到了社区居民的学习需求。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

7.社区内组建有不同类型的学习活动社团。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

8.社区间经常举办一些学习活动成果的交流展示。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

9.社区居民普遍了解社区教育。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

10.社区教育活动收取一定费用不会影响百姓的参与率。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

11.我对目前的工作现状非常满意。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

12.我经常有机会参加不同层面的工作交流、研讨活动。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

13.社区教育志愿者队伍在学习活动中发挥了重要作用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

14.当地政府重视社区教育工作。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

15.社区教育工作经费充足。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

16.社区教育工作各项规章制度健全。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

17.社区教育机构建设完善且运转正常。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

18.社区教育会越来越受百姓欢迎。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

19.我对发展社区教育工作的建议：

附录3：

**调查报告的体例**

1. **报告标题、作者和教学点名称**

报告标题要指明本次调研的主题内容，不能是笼统的“社区满意度调查报告”。

**二、摘要和关键词**

摘要用非常简练的语句表述调查的目的、内容、方法、主要结果或发现。

关键词要求从本次调研主题、内容、调研方法中提取3-4个关键词。

**三、调研目的和内容**

简要介绍本次调查的具体目的和具体内容。

**四、调查方法与调查数据（资料）的收集**

介绍调查采用的调查方法、路线、对象人群，以及数据及资料收集的过程。

**五、结果与分析**

“结果与分析”部分要对调研中得到的资料进行概括，并进行分析。结果的展示顺序通常是：陈述主要的调研成果、基本的描述性统计结果（如多少比例的人选择什么选项）或质性资料的分析维度、再给出结论。结果的呈现建议辅以图表和文字说明。

**六、讨论**

可以从总结本次调研成果、是否与预期的调研成果一样、当前状况水平、未来发展思路构想等角度进行讨论。

附录4：

**社区教育调查质量评价标准**

**本科：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 主题 | 评分要素 | 评分标准 |
| 1 | 调查选题及调查报告题目 | 题目文字精简、意义明确，能反映要调查的主要内容 | 10分 |
| 2 | 调查目的、对象与内容 | 调查目的和对象明确、调查内容清晰 | 10分 |
| 3 | 调查过程 | 问卷、访谈、资料收集过程的真实性、翔实性、小组成员的合作精神等 | 30分 |
| 4 | 调查方法 | 调查方法、路线清晰，对数据及资料收集过程进行清晰的描述 | 10分 |
| 5 | 调查结果、分析与讨论 | 调查结果明确、分析维度清晰、讨论富有启发性 | 20分 |
| 6 | 调查报告文字 | 报告文字流畅、易读，没有错别字，字体大小与字型符合规范；报告中资料呈现逻辑性强，段落主旨清晰；报告中据实陈述结果；报告中资料引用适当并符合相应的规范；注释及参考文献完整并符合相应的格式；附录提供相关问卷、访谈提纲、收集的图片、社区教育实物等相关资料 | 20分 |

**专科：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 主题 | 评分要素 | 评分标准 |
| 1 | 调查选题及调查体会题目 | 调查选题与社区教育调查的相关主题吻合、调查体会题目文字精简、意义明确 | 10分 |
| 2 | 调查目的、对象与内容 | 调查目的和对象明确、调查内容清晰 | 10分 |
| 3 | 调查过程 | 问卷、访谈、资料收集过程的真实性、翔实性、小组成员的合作精神等 | 30分 |
| 4 | 调查方法 | 调查方法及路线清晰，对数据及资料收集过程进行清晰的描述 | 10分 |
| 5 | 调查体会 | 调查概况交代清楚；结合调查过程、搜集的资料，结合所学专业知识和实践领域谈体会 | 20分 |
| 6 | 调查体会文字 | 文字流畅、易读，没有错别字，字体大小与字型符合规范，段落主旨清晰；附录提供相关问卷、访谈提纲、收集的图片、社区教育实物等相关资料 | 20分 |

附件2：

**2014秋公共事业管理（教育管理）专业**

**综合实践环节教学改革实施方案**

**一、目的和意义**

为促进国家开放大学教学改革和实践教学活动的落实，加强学生社会实践能力培养，结合教育部职成司委托国家开放大学开展的“社区教育满意度调查”项目，国开公共事业管理（教育管理）专业（专科与本科）将于2014秋所开的专业综合实践课程内开展一次有关社区教育满意度的社会调查活动，希望各有关教学点积极组织学生参与进来，并做好相关的教学指导工作。

本次调查活动将替代2014秋或2015春公共事业管理（教育管理）专科专业综合实践环节“社会调查”（3学分）、公共事业管理（教育管理）本科专业综合实践环节“教育管理实践”（3学分）的实践活动，即完成本次调查并按要求完成相关任务的学生，可获得所学专业综合实践环节相应课程的3学分。

**二、调查内容与要求**

**1．调查内容**

本次调查主题为“社区教育满意度”，主要围绕以下几个维度的内容开展调查：

①居民对社区教育的期望，包括学习需求、参与动机、兴趣爱好、对生活的影响程度等。

②社区教育的质量，包括教学资源、教学水平、学习条件、学习氛围构建、信息化程度等。

③社区教育的组织过程，包括参与的广泛性、教学服务质量、激励机制、学习评价与认证等。

④社区教育的机会，包括开放度、公平性、认知度、教育收费等情况。

⑤社区教育的现状、未来发展思路与总体满意度，包括对当前社区教育发展状况的看法、对今后社区教育工作发展思路的设想、以及总体的满意度情况等。

**2．调查对象与调查方法**

“社区教育满意度调查”的对象分为两类，一类是抽样社区中的居民，一类是抽样社区中的社区工作者及从事社区教育的教师（含社区学院专兼职教师和管理人员、街道社区教育专干等）。

本次调查采用问卷调查、访谈、实物资料收集、实地观察相结合的方法，以问卷调查和访谈为主。

问卷调查以当面填答，在线录入的形式完成。

访谈可采用实地、电话、网络访谈等形式。访谈内容可多于问卷中的内容，可结合所学的公共事业管理（教育管理）专业相关课程的关注点设计相应的访谈内容。访谈注意事项及内容提纲（见附件1），调查问卷（见附件2）。

收集的实物资料可包括：社区学习资源目录、讲座活动目录、社区教育相关照片和影像、社区教育师资人员结构等资料。

**3．调查要求**

（1）调查过程要求。要求学员组成不多于3人的小组，每个小组完成30份问卷，其中包括27份居民问卷，3份社会教育工作者（社区教师）问卷。同时完成1份居民深度访谈，1份社区教育工作者（社区教师）深度访谈。

（2）调查提交成果要求。

问卷回收与网上录入。参加调查的学员应按时回收问卷，并提交给指导教师，按照指导教师的要求完成问卷的网上录入和上传。

上传问卷通过复制链接地址的形式完成，问卷调查原始数据请上传到国家开放大学社区教育满意度调查指定网址：

社区居民卷网址：

<http://diaocha.erc.ouchn.edu.cn/index.php/survey/index/sid/169622/newtest/Y/lang/zh-Hans>。

社区教育工作者卷网址：

<http://diaocha.erc.ouchn.edu.cn/index.php/survey/index/sid/788642/newtest/Y/lang/zh-Hans>。

上传问卷时注意：调研区域写调查对象的省、市、区、街道、社区；单位写学员的学校、专业。

撰写调研报告或体会。学员以小组为单位，通过对问卷调查结果、访谈资料、实物资料等的整理分析，完成调查报告或者调查体会的撰写。本科学员小组共同提交一份不少于2500字的调研报告（体例见附件3），同时提交所收集到的资料。调查报告的撰写不需要涵盖问卷所有的维度，只需要根据资料分析结果，着重选取社区教育的1~2个方面撰写。调查报告的选题大致可从如下方面选择：

①社区居民学习需求与学习期望研究（居民学习动机、居民期望的学习内容、学习资源、学习方式、评价方式）

②社区教育质量研究（教学资源、教学水平、学习条件、学习氛围、信息化程度）

③社区教育过程与评价研究（居民参与的广泛性、学习环节与支持服务的落实、激励机制、学习评价与认证方式）

④社区教育机会研究（社区学习服务体系建设情况、学习资源的开放程度、教育内容和形式满足不同人群需要的公平程度、居民对社区教育活动的认知度与态度、对社区教育收费的接受程度）

⑤社区教育满意度研究（居民和社区教育工作者对当前社区教育活动状况的看法、对今后社区教育活动的看法与建议、对社区教风学风建设的评价、对社区教育宣传动员情况的评价、制约社区居民参与社区教育活动的主要因素）

⑥社区教育工作者队伍研究（社区教育工作者队伍及志愿者队伍的基本结构、工作的状态与投入程度、对工作意义与价值的认识、对工作机会与个人发展前景的认识、对社区教育管理网络与各项规章制度的看法、对发展社区教育的建议）

专科学员小组共同提交一份不少于500字的调查体会，内容包括“题目、调查概况简介（调查对象、调查过程与方法）、调查体会”，同时提交所收集到的资料。

**4．评价标准**

本次调研的成绩实行百分制。将根据学员小组的调查过程表现和最终提交的调查报告（本科）、调查体会（专科）、所收集到的资料的质量进行成绩评定。其中，问卷和访谈过程及收集的资料占总成绩的40%，主要考察调查过程的真实性、资料收集的翔实性、小组成员的合作精神等；调查报告或调查体会占总成绩的60%，具体评价标准（见附件4）。

**三、组织、管理与质量监控**

国开分部及学习中心成立领导小组和工作小组。

领导小组负责本项工作的组织管理与协调工作，建议由主管教学或科研的校领导和教学、教学管理与科研等部门的负责人共同组成。

工作小组具体负责本次调查活动的指导与培训、组织与服务、质量评价与监控等工作，建议由专业负责人、综合实践环节课程（含本科和专科）责任教师和相关科研人员等组成。

对回收的调查问卷，调查工作小组应进行认真的审核和验收，若发现问卷填写不全或其他问题，及时通知有关学生采取措施予以补充和完善，以确保调查数据资料的完整性。

在学生调查结束后，调查工作小组可适当对问卷内容进行抽查性回访，了解调查结果的真实性和数据采集的可靠性，并以此作为学生取得社会实践学分的依据之一，以确保调查质量。

依据问卷调查验收和调查回访结果，按照本次调查的评价标准，对学生完成的社会调查报告或调查体会做出评价，成绩合格者，给予相应的综合实践学分。

**四、时间安排**

1.2014年11月25日之前，国开分部和学习中心将参加这次公共事业管理（教育管理）专业社会调查工作小组的成员名单和联系方式，上报国家开放大学教育教学部。

2.2014年11月25日之前，国家开放大学组织开展双向视频会议，集中开展活动前培训与相关的工作部署。

3.2014年11月25日之前，国开分部和学习中心完成制定调查实施方案（内容包括参加调查学生的类别和人数，调查的方式与具体步骤等），并对参加调查学生进行集中培训。

4.2014年12月10日之前，国开分部和学习中心结合综合实践教学进度，组织学生完成调查问卷的发放、纸质问卷回收、网上录入与上传等工作。

5.2015年1月10日之前，学生完成调查报告或调查体会上交、学习成绩评定及本次调查工作的总结。

6.2015年1月中旬，在国开分部完成调查与工作总结的基础上，由国家开放大学完成调查数据的统计分析和调查报告的撰写工作。

7.2015年1月下旬，召开调查工作总结会议，对前一段工作进行总结与研讨，对下一步工作进行布置和安排。

**五、服务与指导**

为保证工作的顺利进行，国家开放大学教育教学部教育管理学院将为这次调查工作提供服务和指导，以帮助解决在调查过程中遇到的各种问题与困难。请各分部根据工作过程中遇到问题的性质，分别与有关部门进行联系。

1.教育教学部教育管理学院联系方式

联系人：林秀钦

联系电话：（010）57519151

E-mail:linxiuqin@crtvu.edu.cn

QQ：30426069

2.社区教育研究中心联系方式

联系人：张浩然

联系电话：（010）66490402

E-mail: 279867286@qq.com

QQ：279867286

附录：1.访谈注意事项及内容提纲

2.社区教育满意度调查问卷（社区居民卷、社区教育工作者卷）

3.调查报告的体例

4.社区教育调查质量评价标准（本科、专科）

附录1：

**访谈注意事项及内容提纲**

访谈时建议事先拟好访谈提纲，访谈过程中要进行笔录，征得对方同意后可录音。访谈时间控制在每人30分钟左右。

面向居民的问题：

您是否参与过社区组织的教育和学习活动，请举例说明您参加社区组织的某项学习活动的感受？

您对所在社区开展的教育活动有何评价？（满意与否、参与面广泛与否、是否满足您的特殊需求）

您希望社区提供什么样的学习资源？

您希望社区组织什么样的学习活动，采用什么样的活动形式？

……

面向社区教育工作者的问题：

请谈谈作为一名社区教育工作者，您的工作体会（工作经验、是否满意、是否有成就感、面临的困境、印象最深刻的一件事情等）。

您认为作为一名社区教育工作者，应具备什么样的从业素养？

您希望社区能对您的工作提供哪些方面的支持？

请谈谈您对所从事的社区教育工作的畅想。

……

附录2：

**社区教育满意度调查社区居民卷**

**您的基本信息：**

一、性别

1.男 □ 2.女 □

二、年龄段

1. 17-35岁 □ 2. 36-55岁 □ 3. 56岁以上 □

三、职业

1.农民 □ 2.工人 □ 3.机关事业单位职工 □ 4.军人 □

5.自由职业者 □ 6.外来务工人员 □ 7.退休人员 □ 8.其他 □

四、文化程度

1.初中及以下 □ 2.高中及中专 □ 3.大专或本科 □ 4.研究生及以上 □

五、个人年收入

1. 1万元以下 □ 2. 1－3万元 □ 3. 3－5万元 □ 4. 5万元以上 □

六、生活所在区

1.全国社区教育实验区 □ 2.全国社区教育示范区 □ 3.省级社区教育实验区 □

4.省级社区教育示范区 □ 5.其他 □

**调查内容：**

1.我同意“活到老、学到老”的理念。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

2.我有兴趣并自愿参加社区组织的学习活动。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

3.我所在社区的学习场所、设施条件不错。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

4.社区能通过多种途径定期向居民公布开课信息。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

5.社区老师的讲课水平高。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

6.社区编制的讲义、教材等学习资料等适合我们的学习需求。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

7.社区的学习活动内容丰富。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

8.我在社区图书馆或阅览室借阅很方便。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

9.我15分钟内就能到达学习活动地点。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

10.我所在社区内学校的学习资源或场馆设施向居民开放。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

11. 我经常登录社区学习网站学习。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

12.我能方便地参加自己感兴趣的学习小组或文体团队。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

13.我参加社区学习活动的成果在社区有记录或认可。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

14.参加社区教育活动收费合理。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

15.当地政府部门对百姓的社区教育活动很重视。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

16.我对参加过的社区学习活动总体满意。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

17.我对社区教育工作的建议和意见：

**社区教育满意度调查社区教育工作者卷**

**您的基本信息**

一、性别

1.男 □ 2.女 □

二、年龄段

1．30岁以下 □ 2.30-50岁 □ 3.50岁以上 □

三、文化程度

1.高中及中专 □ 2.大专或本科 □ 3.研究生及以上 □

四、身份

1.专职教师 □ 2.兼职教师 □ 3.管理人员 □

五、个人年收入

1.1万元以下 □ 2.1-3万元 □ 3.3-5万元 □ 4.5万元以上 □

六、工作所在区

1.全国社区教育实验区 □ 2.全国社区教育示范区 □ 3.省级社区教育实验区 □

4.省级社区教育示范区 □ 5.其他 □

**调查内容：**

1.社区教育在构建和谐社区中发挥了重要作用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

2.从事社区教育工作能够实现我的自身价值。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

3.我所在单位的同事们工作积极性总体很高。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

4.我所在社区开展社区教育活动的场地等硬件条件很理想。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

5.信息化教学手段在社区教育活动中被广泛应用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

6.我们设计的社区教育活动充分考虑到了社区居民的学习需求。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

7.社区内组建有不同类型的学习活动社团。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

8.社区间经常举办一些学习活动成果的交流展示。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

9.社区居民普遍了解社区教育。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

10.社区教育活动收取一定费用不会影响百姓的参与率。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

11.我对目前的工作现状非常满意。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

12.我经常有机会参加不同层面的工作交流、研讨活动。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

13.社区教育志愿者队伍在学习活动中发挥了重要作用。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

14.当地政府重视社区教育工作。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

15.社区教育工作经费充足。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

16.社区教育工作各项规章制度健全。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

17.社区教育机构建设完善且运转正常。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

18.社区教育会越来越受百姓欢迎。

□ 非常符合 □ 符合 □ 基本符合 □ 不符合 □ 非常不符合

19.我对发展社区教育工作的建议：

附录3：

**调查报告的体例**

1. **报告标题、作者和教学点名称**

报告标题要指明本次调研的主题内容，不能是笼统的“社区满意度调查报告”。

**二、摘要和关键词**

摘要用非常简练的语句表述调查的目的、内容、方法、主要结果或发现。

关键词要求从本次调研主题、内容、调研方法中提取3-4个关键词。

**三、调研目的和内容**

简要介绍本次调查的具体目的和具体内容。

**四、调查方法与调查数据（资料）的收集**

介绍调查采用的调查方法、路线、对象人群，以及数据及资料收集的过程。

**五、结果与分析**

“结果与分析”部分要对调研中得到的资料进行概括，并进行分析。结果的展示顺序通常是：陈述主要的调研成果、基本的描述性统计结果（如多少比例的人选择什么选项）或质性资料的分析维度、再给出结论。结果的呈现建议辅以图表和文字说明。

**六、讨论**

可以从总结本次调研成果、是否与预期的调研成果一样、当前状况水平、未来发展思路构想等角度进行讨论。

附录4：

**社区教育调查质量评价标准**

**本科：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 主题 | 评分要素 | 评分标准 |
| 1 | 调查选题及调查报告题目 | 题目文字精简、意义明确，能反映要调查的主要内容 | 10分 |
| 2 | 调查目的、对象与内容 | 调查目的和对象明确、调查内容清晰 | 10分 |
| 3 | 调查过程 | 问卷、访谈、资料收集过程的真实性、翔实性、小组成员的合作精神等 | 30分 |
| 4 | 调查方法 | 调查方法、路线清晰，对数据及资料收集过程进行清晰的描述 | 10分 |
| 5 | 调查结果、分析与讨论 | 调查结果明确、分析维度清晰、讨论富有启发性 | 20分 |
| 6 | 调查报告文字 | 报告文字流畅、易读，没有错别字，字体大小与字型符合规范；报告中资料呈现逻辑性强，段落主旨清晰；报告中据实陈述结果；报告中资料引用适当并符合相应的规范；注释及参考文献完整并符合相应的格式；附录提供相关问卷、访谈提纲、收集的图片、社区教育实物等相关资料 | 20分 |

**专科：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 主题 | 评分要素 | 评分标准 |
| 1 | 调查选题及调查体会题目 | 调查选题与社区教育调查的相关主题吻合、调查体会题目文字精简、意义明确 | 10分 |
| 2 | 调查目的、对象与内容 | 调查目的和对象明确、调查内容清晰 | 10分 |
| 3 | 调查过程 | 问卷、访谈、资料收集过程的真实性、翔实性、小组成员的合作精神等 | 30分 |
| 4 | 调查方法 | 调查方法及路线清晰，对数据及资料收集过程进行清晰的描述 | 10分 |
| 5 | 调查体会 | 调查概况交代清楚；结合调查过程、搜集的资料，结合所学专业知识和实践领域谈体会 | 20分 |
| 6 | 调查体会文字 | 文字流畅、易读，没有错别字，字体大小与字型符合规范，段落主旨清晰；附录提供相关问卷、访谈提纲、收集的图片、社区教育实物等相关资料 | 20分 |